

通许县智慧城管综合运行工作

通 报

第 88 期

通许县智慧城管综合运行中心

2025 年 09 月 09 日

从2025年08月01日至2025年08月31日通许县智慧城管综合运行中心共受理上报案件7309件，立案7270件，应处置案件7270件，处置案件6672件，处置率91.77%；应结案6957件，结案6672件，结案率95.90%；按期结案6251件，按期结案率89.85%。

一、总体情况分析

从问题来源看，信息采集员巡查上报案件7260件，立案7233件；“12319”城市管理服务热线平台共接收49件市民投诉，立案37件。

从案件分类看，在立案的7270件案件里，事件5878件，集中在市容环境类3740件、街面秩序类692件、宣传广告类829

件、突发事件 592 件，施工管理 25 件；部件 1392 件，集中在公用设施类 998 件、园林绿化设施类 240 件、交通设施类 113 件、市容环境设施类 12 件、其他部件类 29 件。

从高发部、事件看，高发部件类问题中通信交接箱、绿地附属设施、路灯、电力设施、交通信号灯占部件类立案总数的 70.76%；事件类问题中道路不洁、道路破损、沿街晾挂、道路积水、非法小广告占事件类立案总数的 65.09%，详见附件 2。

二、案件高发区域

道路不洁高发区域为北阁路与行政路交叉口附近、北阁路与幸福路交叉口附近、富民路与行政路交叉口附近、北阁路与新兴路交叉口附近、X021 路与文卫路交叉口附近等。

道路破损高发区域为富民路与商业路交叉口附近、工业大道与行政路交叉口附近、经三路与商业路交叉口附近、人民路与粮棉路交叉口附近等。

沿街晾挂高发区域为康力路与行政路交叉口附近、解放路与文卫路交叉口附近、上海路与行政路交叉口附近等。

道路积水高发区域为富民路与行政路交叉口附近、行政路与工业大道交叉口附近、上海路与行政路交叉口附近、康力路与商业路交叉口附近等。

非法小广告高发区域为北阁路与商业路交叉口附近、北阁路与幸福路交叉口附近、行政路与民生路交叉口附近等。

三、存在的突出问题

大部分县直单位都能认真对待中心下派的案件，案件处置率、结案率能达到95%以上，但还存在个别县直及相关单位案件未能按时处理，影响案件整体的按时结案率。

四、责任单位考核成绩

本月共有环卫中心、城市管理执法大队、通许县城管局等14家单位参与月度考评，具体排名参考附件1。

县直单位月度考评成绩如下：

案件处置月考评得分及格(75分及以上)的单位：3个，分别为环卫中心（99.80分）、城市管理执法大队(95.60分)、城市管理局（83.32分）。

案件处置月考评得分不及格(75分以下)的单位：4个，分别为通许县住建局（32.34分）、通许县交警大队（29.16分）、城关镇街道办事处(20.00分)、通许县消防大队（19.90分）。

相关单位月度考评成绩如下：

案件处置月考评得分及格(75分及以上)的公司：3个，分别为通许县电信公司(100分)、通许县联通公司(100分)、通许县移动公司(99.24分)。

案件处置月考评得分不及格(75分以下)的公司：4个，分别为金达公交有限公司(24.00分)、碧泉自来水有限公司(19.30

分)、豫广网络通许分公司(14.80分)、通许县供电公司(11.55分)。

五、决策参考

本月通报数据结果已出，现就本月工作进行总结：对环境卫生管理中心、通许县城市管理执法大队、通许县城市管理局提出表扬，以上几个单位积极配合中心的工作，认真对待城市管理案件处置工作，对中心下派的案件，积极处置并及时反馈，虽然我县智慧城管工作在案件办理方面取得了一些成绩，但智慧城管工作容不得丝毫的松懈，任重而道远。希望各责任单位认真对照学习表现突出的责任单位，高度重视城市管理工作，切实提高思想认识，认真对待城市管理案件处置工作，要针对问题查摆原因，加大工作力度，提高工作标准，规范内部管理，保障案件处置的按期结案率和结案率的稳步提高，为全县的城市管理全面提升作出积极的贡献，以高昂姿态迎接市中心的考核并争取在考评中取得优异的成绩。

责任单位绩效考核评价结果及排名

相关单位	立案数	应处置数	处置数	处置率	应结案数	结案数	结案率	按时结案数	按期结案率	常规案件得分	返工数	返工案件得分	社会反映案件得分	专项督办案件得分	超期待处置数	超期待结案数	超期结案得分	超期案件得分	案件量得分	月考评总分(75分为及格分)
环卫中心	1633	1633	1631	99.88%	1631	1631	100.00%	1631	100.00%	80.00	1	0	4.8	10	0	0	0	5	99.80	
城市管理执法大队	2528	2528	2504	99.05%	2526	2504	99.13%	2504	99.13%	79.30	13	0	3.5	10	22	0	-2.2	5	95.60	
通许县城市管理局	2322	2322	2019	86.95%	2021	2019	100.00%	1598	79.07%	69.53	4	0	3.2	10	2	421	-4.41	5	83.32	
通许县住建局	12	12	2	16.67%	12	2	16.67%	2	16.67%	13.34	0	0	5	10	10	0	-1	5	32.34	
通许县交警大队	114	114	25	21.93%	112	25	22.32%	25	22.32%	17.86	0	0	5	10	87	0	-8.7	5	29.16	
城关镇街道办事处	4	4	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%	0.00	0	0	5	10	0	0	0	5	20.00	
通许县消防大队	2	2	0	0.00%	1	0	0.00%	0	0.00%	0.00	0	0	5	10	1	0	-0.1	5	19.90	
相关单位	立案数	应处置数	处置数	处置率	应结案数	结案数	结案率	按时结案数	按期结案率	常规案件得分	返工数	返工案件得分	社会反映案件得分	专项督办案件得分	超期待处置数	超期待结案数	超期结案得分	超期案件得分	案件量得分	月考评总分(75分为及格分)
通许县电信公司	205	205	205	100.00%	205	205	100.00%	205	100.00%	80.00	0	0	5	10	0	0	0	5	100.00	
通许县联通公司	142	142	142	100.00%	142	142	100.00%	142	100.00%	80.00	0	0	5	10	0	0	0	5	100.00	
通许县移动公司	144	144	143	99.31%	144	143	99.31%	143	99.31%	79.44	0	0	4.8	10	0	0	0	5	99.24	
金达公交有限公司	10	10	0	0.00%	10	0	0.00%	0	0.00%	0.00	0	0	5	10	10	0	-1	5	24.00	
碧泉自来水有限公司	7	7	0	0.00%	7	0	0.00%	0	0.00%	0.00	0	0	5	10	7	0	-0.7	5	19.30	
豫广网络通许分公司	52	52	0	0.00%	52	0	0.00%	0	0.00%	0.00	0	0	5	10	52	0	-5.2	5	14.80	
通许县供电公司	95	95	1	1.05%	94	1	1.06%	1	1.06%	0.85	0	0	5	10	93	0	-9.3	5	11.55	
总计	7270	7270	6672	91.77%	6957	6672	95.90%	6251	89.85%	73.70	18	0	1.3	10	285	421	-10	5	80.00	

注：1. 当月考评周期内无案件的单位不参与考评；

2. 月度考评总分值为 100 分，其中：常规案件 80 分，返工案件 0 分，社会反映案件 5 分，专项督办案件 10 分，超出处置时限案件 0 分，案件量指标 5 分。

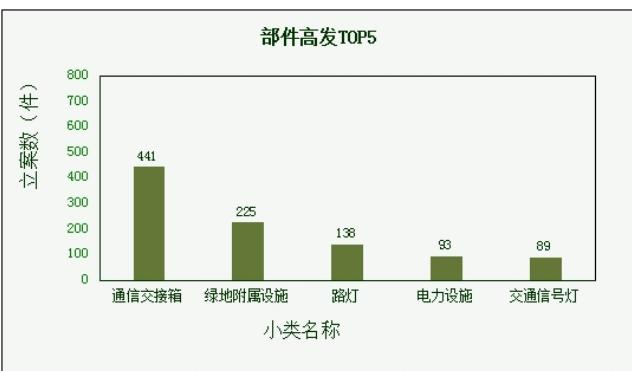
附件 2

高发部、事件前五类

问题类型	大类名称	小类名称	上报数	立案数	立案率	应结案数	结案数	结案率
部件	公用设施	通信交接箱	441	441	100.00%	441	401	90.93%
	园林绿化设施	绿地附属设施	225	225	100.00%	224	224	100.00%
	公用设施	路灯	138	138	100.00%	138	138	100.00%
	公用设施	电力设施	93	92	98.92%	92	2	2.17%
	交通设施	交通信号灯	89	89	100.00%	89	33	37.08%

问题类型	大类名称	小类名称	上报数	立案数	立案率	应结案数	结案数	结案率
事件	市容环境	道路不洁	1156	1143	98.88%	1143	1138	99.56%
	市容环境	道路破损	1047	1047	100.00%	748	748	100.00%
	市容环境	沿街晾挂	725	725	100.00%	725	714	98.48%
	突发事件	道路积水	484	484	100.00%	484	484	100.00%
	宣传广告	非法小广告	427	427	100.00%	427	426	99.77%

部件小类高发案件情况图示：



事件小类高发案件情况图示：



报：县四大班子领导

送：县委办，县政府办，县人大办，县政协办，县委县政府督查局

通许县智慧城管综合运行中心

2025年09月09日印发

(共印 90 份)