

通许县智慧城管综合运行工作 通报

第 89 期

通许县智慧城管综合运行中心

2025 年 10 月 10 日

从2025年09月01日至2025年09月30日通许县智慧城管综合运行中心共受理上报案件6399件，立案6384件，应处置案件6384件，处置案件5350件，处置率83.80%；应结案5866件，结案5350件，结案率91.20%；按期结案4742件，按期结案率80.84%。

一、总体情况分析

从问题来源看，信息采集员巡查上报案件6353件，立案6343件；“12319”城市管理服务热线平台共接收46件市民投诉，立案41件。

从案件分类看，在立案的 6384 件案件里，事件 5406 件，集中在市容环境类 3198 件、街面秩序类 605 件、宣传广告类 666

件、突发事件 924 件，施工管理 13 件；部件 978 件，集中在公用设施类 675 件、园林绿化设施类 159 件、交通设施类 96 件、市容环境设施类 14 件、其他部件类 34 件。

从高发部、事件看，高发部件类问题中通信交接箱、绿地附属设施、路灯、交通信号灯、不明井盖占部件类立案总数的 69.02%；事件类问题中道路破损、道路不洁、道路积水、沿街晾晒、暴露垃圾占事件类立案总数的 68.55%，详见附件 2。

二、案件高发区域

道路破损高发区域为经二路与商业路交叉口附近、经三路与商业路交叉口附近、商业路与人民路交叉口附近等。

道路不洁高发区域为北阁路与商业路交叉口附近、富民路与行政路交叉口附近、人民路与南环路交叉口附近等。

道路积水高发区域为 X015 路与上海路交叉口附近、行政路与上海路交叉口附近、解放路与行政路交叉口附近、人民路与商业路交叉口附近等。

沿街晾晒高发区域为水利路与富民路交叉口附近、上海路与南环路交叉口附近、上海路与富民路交叉口附近、富民路与行政路交叉口附近等。

暴露垃圾高发区域为北阁路与商业路交叉口附近、水利路与富民路交叉口附近、新兴路与北阁路交叉口附近、人民路与幸福路交叉口附近等。

三、存在的突出问题

大部分县直单位都能认真对待中心下派的案件，案件处置率、结案率能达到95%以上，但还存在个别县直及相关单位案件未能按时处理，影响案件整体的按时结案率。

四、责任单位考核成绩

本月共有环卫中心、城市管理执法大队、通许县城管局等13家单位参与月度考评，具体排名参考附件1。

县直单位月度考评成绩如下：

案件处置月考评得分及格(75分及以上)的单位：3个，分别为环卫中心(99.80分)、城市管理执法大队(95.84分)、城市管理局(77.21分)。

案件处置月考评得分不及格(75分以下)的单位：4个，分别为城关镇街道办事处(20.00分)、通许县公安局(19.40分)、通许县住建局(15.90分)、通许县交警大队(14.25分)。

相关单位月度考评成绩如下：

案件处置月考评得分不及格(75分以下)的公司：6个，分别为金达公交有限公司(67.80分)、通许县电信公司(59.70分)、通许县移动公司(24.84分)、中原管网有限公司(19.90分)、通许县供电公司(15.20分)、通许县联通公司(11.07分)。

五、决策参考

本月通报数据结果已出，现就本月工作进行总结：对环境卫生管理中心、通许县城市管理执法大队、通许县城市管理局提出表扬，以上几个单位积极配合中心的工作，认真对待城市管理案件处置工作，对中心下派的案件，积极处置并及时反馈，虽然我县智慧城管工作在案件办理方面取得了一些成绩，但智慧城管工作容不得丝毫的松懈，任重而道远。希望各责任单位认真对照学习表现突出的责任单位，高度重视城市管理工作，切实提高思想认识，认真对待城市管理案件处置工作，要针对问题查摆原因，加大工作力度，提高工作标准，规范内部管理，保障案件处置的按期结案率和结案率的稳步提高，为全县的城市管理全面提升作出积极的贡献，以高昂姿态迎接市中心的考核并争取在考评中取得优异的成绩。

责任单位绩效考核评价结果及排名

相关单位	立案数	应处置数	处置数	处置率	应结案数	结案数	结案率	按时结案数	按期结案率	常规案件得分	返工数	返工案件得分	社会反映案件得分	专项督办案件得分	超期待处置数	超期结案数	超期案件得分	案件量得分	月考评总分（75分为及格分）
环卫中心	1386	1386	1380	99.57%	1380	1380	100.00%	1380	100.00%	80.00	0	0	4.8	10	0	0	0	5	99.80
城市管理执法大队	2054	2054	2050	99.81%	2052	2050	99.90%	2047	99.80%	79.87	3	0	2.2	10	2	3	-0.23	5	96.84
城市管理局	2310	2310	1886	81.65%	1886	1886	100.00%	1281	67.92%	63.96	1	0	4.3	10	0	605	-6.05	5	77.21
城关镇街道办事处	14	14	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%	0.00	0	0	5	10	0	0	0	5	20.00
通许县公安局	6	6	0	0.00%	6	0	0.00%	0	0.00%	0.00	0	0	5	10	6	0	-0.6	5	19.40
通许县住建局	41	41	0	0.00%	41	0	0.00%	0	0.00%	0.00	0	0	5	10	41	0	-4.1	5	15.90
通许县交警大队	129	129	6	4.65%	108	6	5.56%	6	5.56%	4.45	0	0	4.8	10	102	0	-10	5	14.25
相关单位	立案数	应处置数	处置数	处置率	应结案数	结案数	结案率	按时结案数	按期结案率	常规案件得分	返工数	返工案件得分	社会反映案件得分	专项督办案件得分	超期待处置数	超期结案数	超期案件得分	案件量得分	月考评总分（75分为及格分）
金达公交有限公司	6	6	3	50.00%	5	3	60.00%	3	60.00%	48.00	0	0	5	10	2	0	-0.2	5	67.80
通许县电信公司	8	8	3	37.50%	6	3	50.00%	3	50.00%	40.00	0	0	5	10	3	0	-0.3	5	59.70
通许县移动公司	134	134	19	14.18%	110	19	17.43%	19	17.43%	13.94	0	0	5	10	91	0	-9.1	5	24.84
中原管网有限公司	1	1	0	0.00%	1	0	0.00%	0	0.00%	0.00	0	0	5	10	1	0	-0.1	5	19.90
通许县供电公司	49	49	0	0.00%	47	0	0.00%	0	0.00%	0.00	0	0	4.9	10	47	0	-4.7	5	15.20
通许县联通公司	246	246	3	1.22%	224	3	1.34%	3	1.34%	1.07	0	0	5	10	221	0	-10	5	11.07
总计	6384	6384	5350	83.80%	5866	5350	91.20%	4742	80.84%	67.78	4	0	0.9	10	516	608	-10	5	73.68

注：1. 当月考评周期内无案件的单位不参与考评；

2. 月度考评总分值为 100 分，其中：常规案件 80 分，返工案件 0 分，社会反映案件 5 分，专项督办案件 10 分，超出处置时限案件 0 分，案件量指标 5 分。

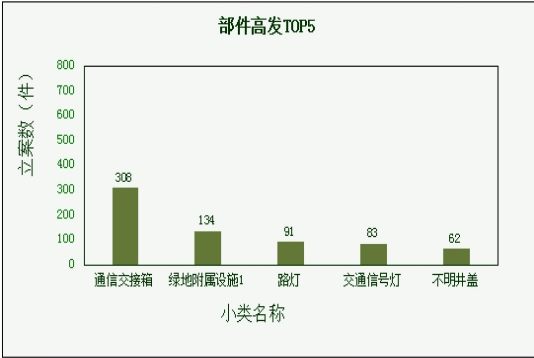
附件 2

高发部、事件前五类

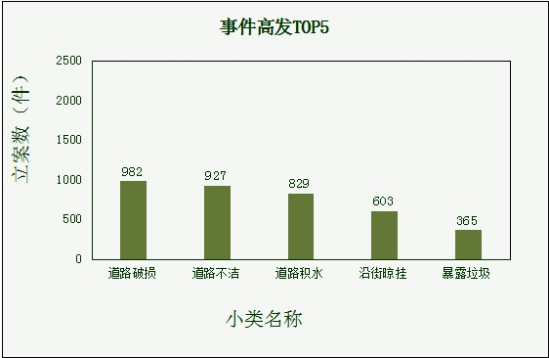
问题类型	大类名称	小类名称	上报数	立案数	立案率	应结案数	结案数	结案率
部件	公用设施	通信交接箱	308	308	100.00%	260	21	8.08%
	园林绿化设施	绿地附属设施	134	134	100.00%	126	126	100.00%
	公用设施	路灯	91	91	100.00%	65	65	100.00%
	交通设施	交通信号灯	83	83	100.00%	70	5	7.14%
	公用设施	不明井盖	62	59	95.16%	42	42	100.00%

问题类型	大类名称	小类名称	上报数	立案数	立案率	应结案数	结案数	结案率
事件	市容环境	道路破损	982	982	100.00%	642	642	100.00%
	市容环境	道路不洁	927	927	100.00%	924	914	98.92%
	突发事件	道路积水	829	829	100.00%	829	829	100.00%
	市容环境	沿街晾挂	604	603	99.83%	603	603	100.00%
	市容环境	暴露垃圾	369	365	98.92%	363	338	93.11%

部件小类高发案件情况图示：



事件小类高发案件情况图示：



报：县四大班子领导

送：县委办，县政府办，县人大办，县政协办，县委县政府督查局

通许县智慧城管综合运行中心

2025 年 10 月 10 日印发

（共印 90 份）