

通许县智慧城管综合运营工作

通报

第 68 期

通许县智慧城管综合运行中心

2023 年 12 月 12 日

本期目录

一、系统基本运行情况

二、案件分类

（一）事件类案件分类情况

（二）部件类案件分类情况

（三）高发事、部件

三、高发区域

四、存在的突出问题

五、责任单位绩效考核评价结果及排名

六、决策参考

一、系统基本运行情况

从2023年11月01日至2023年11月30日通许县智慧城管综合运行中心共受理上报案件10815件，立案10792件，应处置案件10792件，处置案件10786件，处置率99.94%；应结案10790件，结案数10786件，结案率为99.96%。

从2023年11月01日至2023年11月30日案件来源情况详见下表：

问题来源	上报数	受理数	不予受理数	立案数	应处置数	处置数	处置率	应结案数	结案数	结案率
信息采集员上报	10809	10786	4	10786	10786	10780	99.94%	10784	10780	99.96%
社会公众举报	6	6	0	6	6	6	100.00%	6	6	100.00%
总计	10815	10792	4	10792	10792	10786	99.94%	10790	10786	99.96%

二、案件分类

在立案的 10792 件案件里，事件 10301 件，部件 491 件。

（一）事件类案件分类情况

在受理的10301件事件类案件中，宣传广告类4475件、市容环境类4402件、街面秩序类1237件、突发事件类181件、施工管理类5件、其他事件1件。其中宣传广告和市容环境类较多。

（二）部件类案件分类情况

在受理的491件部件类案件中，公用设施类447件、交通设施类20件、市容环境设施类12件、园林绿化设施类10件、其他设施类2件。其中公用设施类、交通设施类案件较多。

（三）高发事、部件

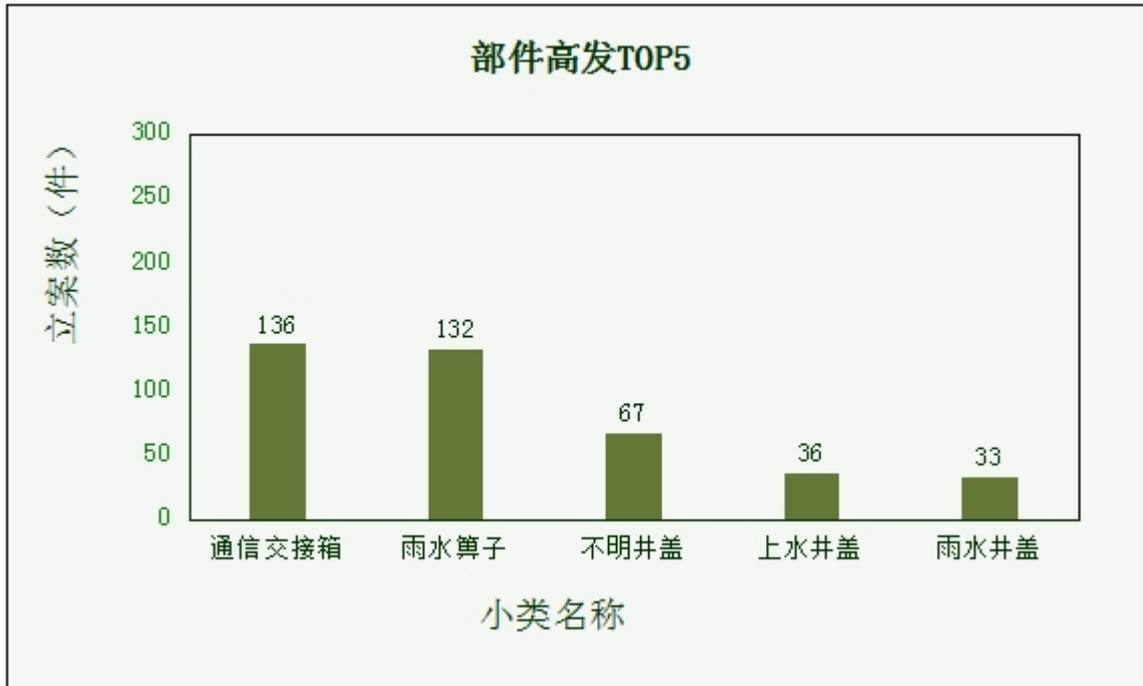
高发部件类问题中通信交接箱、雨水算子、不明井盖、上水井盖、雨水井盖占部件类立案总数的82.28%；事件类问题中非法小广告、沿街晾挂、乱堆物料、违规标语宣传品、无照经营游商占事件类立案总数的70.24%。

高发部件前五类案件主要集中在公用设施类；高发事件前五类案件主要集中在市容环境类、广告宣传类。详见下表：

问题类型	大类名称	小类名称	上报数	立案数	立案率	应结案数	结案数	结案率
部件	公用设施	通信交接箱	136	136	100.00%	135	135	100.00%
	公用设施	雨水算子	132	131	99.24%	131	131	100.00%
	公用设施	不明井盖	67	67	100.00%	67	67	100.00%
	公用设施	上水井盖	36	36	100.00%	36	36	100.00%
	公用设施	雨水井盖	33	33	100.00%	33	33	100.00%

问题类型	大类名称	小类名称	上报数	立案数	立案率	应结案数	结案数	结案率
事件	广告宣传	非法小广告	3418	3417	99.97%	3417	3417	100.00%
	市容环境	沿街晾挂	1511	1509	99.87%	1509	1509	100.00%
	市容环境	乱堆物料	898	898	100.00%	898	898	100.00%
	广告宣传	违规标语宣传品	711	711	100.00%	711	711	100.00%
	街面秩序	无照经营游商	702	701	99.86%	701	701	100.00%

部件小类高发案件情况如下图所示：



事件小类高发案件情况如下图所示：



三、高发区域

非法小广告高发区域为 X021县道与工业大道交叉口附近、富民路与裕丰路交叉口附近、富民路与行政路交叉口附近、北阁路与行政路交叉口附近、解放路与行政路交叉口附近、康力路与商业路交叉口附近、行政路与人民路交叉口附近等。

沿街晾挂高发区域为爱民路与商业路交叉口附近、北阁路与人民路交叉口附近、康力路与行政路交叉口附近、文教路与幸福路交叉口附近、人民路与南环路交叉口附近等。

乱堆物料高发区域为行政路与解放路交叉口附近、商业路与北阁路交叉口附近、康力路与商业路交叉口附近、文卫路与上海路交叉口附近、富民路与裕丰路交叉口附近等。

违规标语宣传品高发区域为北阁路与幸福路交叉口附近、行政路与人民路交叉口附近、康力路与商业路交叉口附近、民生路与商业路交叉口附近、咸平大道与北阁路交叉口附近等。

无照经营游商高发区域为 X021与工业大道交叉口附近、北阁路与幸福路交叉口附近、行政路与工业大道交叉口附近等。

四、存在的突出问题

大部分县直单位都能认真对待中心下派的案件，案件处置率、结案率能达到 95%以上，但还存在个别县直及相关单位案件未处理，影响案件整体的处置率和结案率。

五、责任单位绩效考核评价结果及排名

一级处置部门	立案数	应处置数	处置数	处置率	应结案数	结案数	结案率	按时结案数	按期结案率	常规得分	返工数	返工得分	社会反映得分	专项督办得分	超期待处置数	超期结案数	超期案件得分	案件量得分	月考评总得分
园林绿化管理中心	241	241	241	100.00%	241	241	100.00%	241	100.00%	80.00	0	0	5	10	0	0	0	5	100.00
环卫中心	1000	1000	1000	100.00%	1000	1000	100.00%	998	99.80%	79.90	0	0	5	10	0	2	-0.02	5	99.88
城市管理局	988	988	987	100.00%	988	987	100.00%	984	99.80%	79.90	1	0	5	10	0	3	-0.03	5	99.87
城市管理执法大队	8350	8350	8349	99.99%	8349	8349	100.00%	8226	98.53%	79.27	8	0	4.5	10	0	123	-1.23	5	97.54
通许县交警大队	20	20	20	100.00%	20	20	100.00%	18	90.00%	75.00	0	0	5	10	0	2	-0.02	5	94.98
通许县住建局	2	2	0	0.00%	2	0	0.00%	0	0.00%	0.00	0	0	5	10	2	0	-0.02	5	19.98
相关单位	立案数	应处置数	处置数	处置率	应结案数	结案数	结案率	按时结案数	按期结案率	常规案件得分	返工数	返工案件得分	社会反映案件得分	专项督办案件得分	超期待处置数	超期结案数	超期案件得分	案件量得分	月考评总得分(75分为及格分)
通许县电信公司	30	30	30	100.00%	30	30	100.00%	30	100.00%	80.00	0	0	5	10	0	0	0	5	100.00
通许县供电公司	25	25	25	100.00%	25	25	100.00%	25	100.00%	80.00	0	0	5	10	0	0	0	5	100.00
豫广网络通许分公司	2	2	2	100.00%	2	2	100.00%	2	100.00%	80.00	0	0	5	10	0	0	0	5	100.00
通许县移动公司	95	95	94	98.95%	94	94	100.00%	94	100.00%	80.00	0	0	5	10	0	0	0	5	100.00
通许县联通公司	25	25	25	100.00%	25	25	100.00%	25	100.00%	80.00	0	0	5	10	0	0	0	5	100.00
碧泉自来水有限公司	13	13	13	100.00%	13	13	100.00%	13	100.00%	80.00	0	0	4.9	10	0	0	0	5	99.90
金达公交有限公司	1	1	0	0.00%	1	0	0.00%	0	0.00%	0.00	0	0	5	10	1	0	-0.01	5	19.99
总计	10792	10792	10786	99.94%	10791	10786	99.95%	10656	98.76%	79.37	9	0	5	10	3	130	-1.33	5	98.04

注：（一）当月考评周期内无案件的单位不参与考评；

（二）月度考评总分为100分，其中：常规案件80分，返工案件0分，社会反映案件5分，专项督办案件10分，超出处置时限案件0分，案件量指标5分；从2018年8月份开始反复发生案件暂不参与考核。

本月共有通许县园林绿化管理中心、环卫中心、通许县城管局、城市管理执法大队、通许县交警大队、通许县住建局等13家单位参与月度考评。

县直单位月度考评成绩如下：

案件处置月考评得分及格(75分)的单位：5个，分别为通许县园林绿化管理中心(100分)、通许县环卫中心(99.88分)、通许县城市管理局(99.87分)城市管理执法大队(97.54分)、通许县交警大队(94.98分)

案件处置月考评得分不及格(75分)的单位：1个，通许县住建局(19.98分)；

相关单位月度考评成绩如下：

案件处置月考评得分及格(75分)的公司：6个，分别为通许县电信公司(100分)、通许县供电公司(100分)、豫广网络通许分公司(100分)、通许县移动公司(100分)、通许县联通公司(100分)、碧泉自来水有限公司(99.90分)。

案件处置月考评得分不及格(75分)的公司：1个通许县金达公交有限公司(19.99分)。

六、决策参考

本月通报数据结果已出，现就本月工作进行总结：对通许县园林绿化管理中心、市容环境卫生管理中心、通许县城市管理局、通许县城市管理执法大队、通许县交警大队提出表扬，以上几个单位积极配合中心的工作，认真对待城市管理案件处

置工作，对中心下派的案件，积极处置并及时反馈，使城市管理案件得到了有效落实，在案件量很庞大的情况下还能在案件部门评价中名列前茅，值得其他单位对照学习。

虽然我县智慧城管工作在案件办理方面取得了一些成绩，但智慧城管工作容不得丝毫的松懈，任重而道远。希望各责任单位认真对照学习表现突出的责任单位，高度重视城市管理工作，确实提高思想认识，认真对待城市管理案件处置工作，要针对问题查摆原因，加大工作力度，提高工作标准，规范内部管理，保障案件处置的按期结案率和结案率的稳步提高，为全县的城市管理全面提升作出积极的贡献，以高昂姿态迎接市中心的考核并争取在考评中取得优异的成绩。

报：县四大班子领导

送：县委办，县政府办，县人大办，县政协办，县委县政府督查局

通许县智慧城管综合运行中心

2023年12月12日印发

(共印90份)